

# Kursbeschreibung Digitale Helfer

Tauchen Sie ein in die Welt der digitalen Amtswege. In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie Behördengänge einfach online erledigen können – und somit Wege sparen. Unsere Expert:innen zeigen Ihnen, welchen Nutzen ID-Austria für Sie hat und was das digitale Amt Ihnen ermöglicht. Gewinnen Sie das Selbstvertrauen, wichtige Amtswege digital zu bewältigen und erfahren Sie, wie moderne Technologien Ihnen den Zugang zu öffentlichen Dienstleistungen erleichtern können.

Kursinhalte:

Erhebung des Kenntnisstandes der Teilnehmer:innen durch die Kursleitung und Abklärung von gewünschten Themenbereichen und Lerninhalten Klärung der Frage, was unter e-Government verstanden wird Vorstellung der ID Austria/Wie funktioniert die Beantragung, wie die Umstellung? Wofür kann sie genutzt werden? Was versteht man unter Basisversion und Vollversion? Was sind die notwendigen Systemvoraussetzungen (funktioniert ID Austria mit jedem Handy)? Wo könnten Probleme bei der Umstellung auftauchen?

- Gültigkeit/Sicherheit der ID Austria
- Klärung, was mit der Handysignatur geschieht
- Vorstellung unterschiedlicher Signaturmöglichkeiten
- Laufende Beantwortung individueller Fragestellungen
- Austausch mit und zwischen den Kursteilnehmer:innen
- Ermutigung zur eigenständigen Nutzung der Anwendungen
- Individuelle Hilfestellungen und Fragenklärung

Zielgruppe: Alle, die am Thema e-government interessiert sind, Einsteiger:innen, Personen ohne (digitale) Vorkenntnisse.

Die Initiative Digitale Kompetenzen, die vom BMF, BMAW, BMBWF und BMKOES getragen wird, hat das Ziel, die digitalen Basiskompetenzen in der Bevölkerung sowie die IT-Kompetenzen für die Wirtschaft zu stärken. Österreichs Agentur für Bildung und Internationalisierung OeAD ist als zentrale Geschäftsstelle und für die operative Umsetzung der Digitalen Kompetenzoffensive verantwortlich.